



המשרד לשירותי דת וצדקת אכר'מ

לכבוד
המציעים במכרז 2/2026

הנדון: מכרז מספר 2/2026 למתן שירותי חשבות שכר לביצוע דיווח רכיבי שכר, קדם שכר וסימולציות

שכר

מסמך תשובות לשאלות ההבהרה

להלן עדכונים והבהרות למסמכי המכרז, בין השאר במענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד לשירותי דת (להלן גם: "המשרד") או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת. מסמך זה מתפרסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי. כל מציע שיגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שקרא מסמך זה.

מס' סידורי	סעיף	שאלה	התייחסות המשרד
1	סעיף 4.3.1.2.2 לפרק א'	מבוקש כי תוכר גם תעודת חשב שכר בכיר שהונפקה על ידי גוף מוסמך אחר בישראל (ולא רק מטעם לשכת רואי החשבון), ובלבד שבעל התפקיד עומד בדרישת הוותק של 5 שנים ממועד קבלת התעודה.	הבקשה נדחת. אין שינוי בתנאי המכרז.
2	סעיף 1.2.4 לפרק ג'	מבוקש כי הבדיקה שרכיבי השכר והתוספות המשולמות לפי חוקת העבודה וההסכמים הקיבוציים תיעשה על בסיס חוקות השכר, ההסכמים וההנחיות שיימסרו לספק על ידי המשרד, וכי הספק אינו אחראי לטעויות	הסעיף נותר ללא שינוי. באחריות הספק, כגורם מקצועי בתחום, להתעדכן בהנחיות רוחביות הנוגעות לעדכוני שכר רוחביים במגזר הציבורי, לרבות הסכמי מסגרת, הנחיות הממונה על השכר וכדו'. ככל שתיתנה הנחיות פנים



המשרד לשירותי דת וצדקת אכר'ט

		הנובעות מנתונים שגויים או חסרים שמסרו המשרד או המועצות.	משרדיות הנוגעות לסקטור ייחודי למשרד, המשרד יעדכן את הספק, והספק יהיה אחראי ללמוד את ההנחיות ולפעול בהתאם להן.
3	סעיף 8.3 לפרק ג'	מבוקש להבהיר את משמעות המונח "תקופת ההיערכות", ולציין עד איזה מועד יש להשלים את תכנית ההיפרדות.	לא מדובר במונח מוגדר, אלא בתקופת ההיערכות למעבר בין ספקים. בהתאם לכך, הסעיף יתוקן כך שלאחר המילים: "תקופת ההיערכות" יתווספו המילים: "למעבר בין הספקים" . את תוכנית ההיפרדות יש להשלים בתוך 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות.
4	סעיפים 8.3 ו-8.6 לפרק ג'	לפי סעיפים 8.3 ו-8.6 לפרק ג', תכנית ההיפרדות תפרט גם את העלויות, ולאחר סיום ההסכם תחול תקופת תמיכה של עד 3 חודשים, שבמהלכה ימשיך הספק לתמוך במשרד. מנגד, לפי סעיף 20.1.7 להסכם לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה. לפיכך, מבוקש לקבוע כי השירותים שיינתנו בתקופת התמיכה, לאחר סיום תקופת ההתקשרות, ישולמו לפי תעריפי ההסכם.	בתקופת ההרצה, הספק היוצא יידרש להמשיך להנפיק תלושים במקביל לספק הנכנס ולכן יהא זכאי לתשלום בגין שירות זה בהתאם לתעריפי ההסכם. לעומת זאת, בתקופת התמיכה, הספק הנכנס מספק את השירותים ומנפיק את התלושים בעצמו. לפיכך, התמיכה הנדרשת מהספק היוצא בתקופה זו מסתכמת בזמינות למשרד לצורך מענה על שאלות, מתן הבהרות וכיוצ"ב, לפי הצורך, ללא תמורה נוספת. ככל שבתקופת התמיכה יידרש הספק היוצא, באופן חריג, להנפיק תלושים, ישולם לו בגין שירות זה בהתאם לתעריפי ההסכם. בהתאם לאמור, סעיף 8.3 יתוקן כך שהמילה "עלויות" תימחק.
5	סעיפים 8.5.3 ו-8.5.4 לפרק ג'	מבוקש כי (א) החובה להעביר את כל מרכיבי השירות "באופן שלא יישאר בידיו שום פרט אשר לא היה בידיו טרם הסכם זה" חלה על המידע, הנתונים והמסמכים של המשרד בלבד, ואינה חלה על מערכות התוכנה, הכלים והידע	א. בסוף סעיף 8.5.3 יתווספו המילים: "האמור בסעיף זה לא יחול על שיטות עבודה ו/או ידע שפותח על ידי הספק לפני תקופת ההתקשרות בהתאם להסכם זה" .



המשרד לשירותי דת וצדקת אכר'ט

		המקצועי הכללי של הספק; (ב) חובת ההשמדה המוחלטת של הנתונים כפופה לחובות שמירת מידע החלות על הספק על פי דין, וכי גיבויים יימחקו במחזור המחיקה הרגיל שלהם, תוך שמירה על סודיותם עד למחיקה.	ב. בסוף סעיף 8.5.4 יתווספו המילים: "יובהר כי אין באמור כדי למנוע מהספק לשמור אצלו העתק מהנתונים כאמור ובלבד שהדבר נדרש ומתחייב מכוח הדין".
6	סעיף 3.1.4 לפרק ד'	מבוקש כי שביעות רצון המזמין תיבחן בהתאם לדרישות ולרמות השירות המוגדרות במסמכי המכרז וההסכם.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
7	סעיף 4.2 לפרק ד'	מבוקש להבהיר כי המזמין לא יסרב לאשר את ההחלפה מטעמים בלתי סבירים.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
8	סעיף 4.3 לפרק ד'	מבוקש כי החלפת בעל תפקיד תבוצע בתוך 30 ימים מקבלת דרישה בכתב ומנומקת, וכי עד להחלפה ימשיך בעל התפקיד הקיים במתן השירות, אלא אם הורה המזמין אחרת.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
9	סעיף 5 לפרק ד'	מבוקש כי התחייבויות הסודיות של הספק לא יחולו גם על מידע אשר התקבל כדין מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי המזמינה. כן מבוקש כי במקרה של גילוי מידע הנדרש על פי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, הספק יהיה רשאי למסור את המידע במידה הנדרשת בלבד, לאחר מתן הודעה מוקדמת למזמין, ככל שהדבר מותר על פי דין.	בסוף סעיף 5.2.1 יתווספו המילים: "או מידע שגילוי מוחיב על-פי דין או על פי צו שיפוטי (במגבלות חיוב הגילוי כאמור)"
10	סעיפים 10.1.4 ו-10.1.5 לפרק ד'	מבוקש כי המזמין יעדכן את הספק ללא דיחוי עם קבלת כל תביעה, דרישה או הליך כאמור בסעיף זה, ויעביר לו את כל המידע והמסמכים הרלוונטיים לצורך ניהול הגנתו. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה רשאי להודות בטענות, לקבל על עצמו אחריות, לוותר על	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.



המשרד לשירותי דת
וצדקת מכרזים

	זכויותיו או להתפשר בתביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בנוסף, נבקש להבהיר כי כל חובת שיפוי לפי סעיף זה תחול רק ביחס לסכומים שנפסקו בפסק דין חלוט או שנקבעו במסגרת הסדר פשרה שאושר מראש ובכתב על ידי הספק.		
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש להבהיר כי שינוי דין המחייב פיתוח מהותי או שירות חדש שאינו נכלל בתכולת המכרז יתומחר בהסכמה בין הצדדים.	סעיף 11.4.2 לפרק ד'	11
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש לקבוע כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, ובכל מקרה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע שבגיניו נתבע הנזק, למעט נזק שנגרם בזדון.	סעיף 14 לפרק ד'	12
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש לקבוע כי המזמין יישא באחריות על פי דין לנזקים שייגרמו לספק כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו.	סעיף 14 לפרק ד'	13
סעיף 14.3 יוחלף בנוסח הבא : "הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן שייגרמו עקב ביצוע ההתקשרות על ידו או על ידי מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. המזמין יהיה רשאי לתקן את הנזק או האובדן בעצמו, לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקנו בעצמו, ככל שהדבר מתאפשר. במקרה כאמור, הספק יישא בהוצאות הכרוכות בתיקון הנזק או האובדן".	מבוקש כי המזמין יפעל לתקן בעצמו רק לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן בעצמו, וכי הספק יחויב בהוצאות סבירות בלבד.	סעיף 14.3 לפרק ד'	14



המשרד לשירותי דת וצדת מכרזים

15	סעיף 14 לפרק ד'	מבוקש כי חובת השיפוי תחול בכפוף לכך ש: (1) המזמין יודיע לספק על התביעה או הדרישה בהקדם האפשרי ויעביר לו את מסמכיה; (2) תינתן לספק אפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה; (3) המזמין לא יתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	בסוף סעיף 14.5 יתווספו המילים: "מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, =, מובהר כי חובת השיפוי כפופה לכך שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת כל דרישה ו/או תביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבון הספק. כמו כן, ככל שהמזמין יחליט להתפשר בנוגע לנזק ו/או הוצאה, יעדכן המזמין את הספק באשר להצעת הפשרה ויאפשר לו להביע את עמדתו בנושא (תוך שהחלטה הסופית תהא של המזמין).
16	סעיף 16.2 לפרק ד'	מבוקש כי המחאה כאמור תיעשה רק לגוף ממשלתי או לגוף מדינה אחר שייכנס בנעלי המזמין, בהודעה מראש ובכתב לספק.	לאחר המילים: "על פי הסכם זה", יתווספו המילים: "לכל גוף ציבורי".
17	סעיף 17.2 לפרק ד'	מבוקש לקבוע כי הפסקת ההתקשרות בשל היעדר תקציב מאושר של המזמין תיעשה בהודעה מוקדמת של 30 יום, ככל שהדבר אפשרי, וכי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שסיפק עד למועד ההפסקה.	בסוף הסעיף יירשמו המילים: "או בהודעה מוקדמת של 30 יום, ככל שהדבר יתאפשר, אולם בכל מקרה הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שסיפק עד למועד הפסקת ההתקשרות שייקבע על ידי המזמין כאמור".
18	סעיף 18.1.1.1 לפרק ד'	ברשימת הסעיפים שהפרתם היא הפרה יסודית מופיע סעיף שכותרתו "הגבלת אחריות". לא מצאנו בהסכם סעיף בכותרת זו. מבוקש להבהיר לאיזה סעיף הכוונה, והאם בכוונת המזמין להוסיף להסכם סעיף הגבלת אחריות.	מדובר בטעות סופר. המילים: "הגבלת אחריות" יימחקו.
19	סעיפים 18.1 ו- 18.3 לפרק ד'	מבוקש כי הפרה יסודית תהיה הפרה מהותית של הסעיפים המנויים, וכי הפרה שאינה מהותית תטופל לפי סעיף 18.3 (הפרה שאינה יסודית).	הבקשה נדחת. אין שינוי בתנאי המכרז.



המשרד לשירותי דת
וצאת מכרזים

20	סעיף 18.3.4.1 לפרק ד'	מבוקש להגביל את זכות הקיזוז לסכומים קצובים שהספק חב למזמין על פי ההסכם, ולקבוע כי הקיזוז יבוצע לאחר מתן הודעה בכתב לספק 10 ימים מראש, הכוללת את סיבת הקיזוז ואת סכומו.	בסוף הסעיף יתווספו המילים: "מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, תינתן לספק הודעה 7 ימים מראש הכוללת את פרטי הקיזוז טרם ביצועו" .
21	סעיף 18.3.5.1 לפרק ד'	מבוקש כי חילוט הערבות יתאפשר רק בגין הפרת ההסכם שלא תוקנה במועד שנקבע לכך, או בגין סכום שהספק חב למזמין על פי ההסכם, ולמחוק את האפשרות לחילוט הערבות בגין "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב".	המילים: "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" יימחקו מהסעיף. יתר הסעיף יישאר ללא שינוי.
22	סעיף 18.3.6 לפרק ד'	מבוקש כי לא יוטלו פיצויים מוסכמים בגין איחור או טעות שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין, של המועצות או של מי מטעמם, לרבות העברה מאוחרת, חסרה או שגויה של נתונים, או בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק.	לאחר המילים: "השירות המוגדרת" , יתווספו המילים: "כתוצאה ממעשה או מחדל שמקורם בהתנהלות הספק בהתאם לקביעת המזמין" .
23	סעיף 18.3.6.3 לפרק ד'	מבוקש כי טרם מימוש פיצויים מוסכמים, תימסר לספק הודעה בכתב המפרטת את ההפרה, ותינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו.	בסיום הסעיף, לאחר המילים: "או אפשרות לתיקון הליקוי לספק" , יתווסף המשפט: "ככל שהדבר יתאפשר, יפעל המזמין לאפשר לספק לתקן את הליקוי ו/או להשמיע את טענותיו בעניין זה טרם מימוש הפיצויים המוסכמים" .
24	סעיף 18.3.6.5 לפרק ד'	מבוקש להפחית את התקרה כך שסך הפיצויים המוסכמים בכל תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 10% מהיקף הרכש שבוצע בפועל באותה תקופה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
25	נספח ו' לפרק ד'	מבוקש כי העמידה בדרישות נספח ו' והמצאת המסמכים הנדרשים לפיו יידרשו מהזוכה לאחר הזכייה וכתנאי	בהתאם להוראות נספח אבטחת המידע, העמידה בהוראותיו מהווה תנאי סף



המשרד לשירותי דת
ועדת מכרזים

		לחתימה על ההסכם, ולא יהוו תנאי סף להגשת ההצעה.	להתקשרות עם הספק, ולא תנאי סף להגשת ההצעה.
26	נספח ו' לפרק ד'	נקבע כי על הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד, כפי שיעודכנו מעת לעת. מבוקש כי דרישות חדשות או מחמירות שיתווספו במהלך ההתקשרות, מעבר לאמור בנספח, ייושמו בלוח זמנים שיתואם עם הספק, וכי ככל שיישומן כרוך בעלויות מהותיות, העלויות יתואמו בין הצדדים.	הבקשה מקובלת.
27	סעיף 15 לנספח ו' לפרק ד'	נדרש מהספק להציג הוכחה לכך שהוא מחזיק בהתעדה המעידה על עמידתו בתנאי שרשרת האספקה. מבוקש להבהיר לאיזו התעדה או תקן הכוונה, והאם מילוי שאלון שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (גרסה 1.4) והמצאת ההוכחות הנלוות אליו, עונה על דרישה זו.	על הספק להציג למזמין תעודות המעידות על עמידתו בדרישות שרשרת האספקה, כגון תקני ISO השונים, SOC2 וכדומה. כמו כן, על הספק להעביר למזמין את שאלון שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (גרסה 1.4), המשקף תמונה רוחבית של התייחסות הספק לנושא שרשרת האספקה.

בברכה
ועדת המכרזים